



2021 年 3 月 吉日

お客様各位

伯東株式会社
システムプロダクツカンパニー
技術二部

Pfeiffer Vacuum 社製 Module Line 用基本ユニット TPG300 販売終了に伴う保守サービス終了のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は、Pfeiffer Vacuum 社製品をご愛顧頂き厚く御礼申し上げます。

皆様にご愛用頂いております Module Line 用基本ユニット TPG300 向け保守サービスに関しましてご案内させていただきます。

敬具

記

TPG300 の後継機種である TPG500 が、2020 年 8 月に正式リリースされております。Pfeiffer Vacuum 社より、TPG300 に関して、製造終了後 5 年を経過する 2025 年 8 月末をもちまして部品供給を終了する旨の連絡を受けております。それに伴い、弊社保守サービスも 2025 年 8 月末をもちまして終了とさせて頂く予定です。誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解の程、ご賢察賜りますようお願い申し上げます。

<対象機種>

品名	品番
基本ユニット TPG300	PT546900-T

保守サービス期間内でも、故障個所によっては修理できない場合もございますので、予めご了承ください。尚、2025 年 9 月以降に関しましては、可能な限りの対応をさせて頂く予定ですが、後継機種の TPG500 への置換もご検討をして頂ければ幸いです。

ご不明な点等ございましたら、下記へお問い合わせください。

<お問い合わせ先>

伯東株式会社 伊勢原サービスセンター

システムプロダクツカンパニー 技術二部 技術第三グループ

TEL:0463-96-2005, FAX:0463-96-2021

今後とも Pfeiffer 社製品へ変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上