

2019年9月吉日

お客様各位

伯東株式会社
システムプロダクツカンパニー
営業二部

Pfeiffer Vacuum(ファイファー バキューム)社製 四重極質量分析計(QMG220)

販売終了、及び修理メンテナンス期間に関するご案内

拝啓、平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、Pfeiffer Vacuum 社(以下、ファイファー社)製 四重極質量分析計(QMG220)を販売終了させていただくことになりましたので、下記の通りご案内申し上げます。ご不明な点などございましたら弊社までお問い合わせください。今後とも、ファイファー社製品のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 販売終了となる製品

PrismaPlus (QMG220):四重極質量分析計

構成品の分析管(QMA200)+コントローラ (QME220) の単体販売、本製品のアップグレードキットも販売終了の対象となります。

※ 後継機種とのラインアップにない、下記製品につきましては、販売が継続されます。
ガスタイトイオンソース、SPM イオンソース、90° 型コントローラ。

2. ご発注期限

2019年12月13日までのご注文につきましては対応させていただく予定です。

3. サービスパーツの供給期間に関して

- ・コントローラ関連部品につきましては、2024年迄の部品供給継続、
- ・機構部品につきましては、2026年迄の部品供給継続をメーカーで予定しております。

※ 供給の最終年においては、一部部品の在庫確保によるサービス期間の延長を予定しています。

4. 後継機種

2018年より販売されております、PrismaPro (QMG250) が後継機種となります。
互換性・製品仕様につきましては、担当営業、もしくは下記営業部へお問合せ下さい。

5. お問い合わせ先/伯東株式会社

本社	システムプロダクツカンパニー営業二部/03-3225-8938
関西支店	関西支店電子機器営業部/06-6350-8913
サービス	システムプロダクツカンパニー技術二部技術第二グループ/0463-96-2005

以上