

2019年11月吉日

お客様各位

伯東株式会社
システムプロダクツカンパニー
営業二部

Pfeiffer Vacuum(ファイファー バキューム)社製 四重極質量分析計(GSD320)

販売終了、及び修理メンテナンス期間に関するご案内

拝啓、平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、Pfeiffer Vacuum社(以下、ファイファー社)製四重極質量分析計(GSD320)を販売終了させていただくことになりましたので、下記の通りご案内申し上げます。

ご不明な点などございましたら弊社までお問い合わせください。

今後とも、ファイファー社製品のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 販売終了となる製品
OmniStar/ThermoStar (GSD320):四重極質量分析計
2. ご発注期限
2020年3月24日までのご注文につきましては対応させていただく予定です。
3. サービスパーツの供給期間に関して
 - ・質量分析計コントローラ関連部品につきましては、2024年迄の部品供給継続、機構部品につきましては、2026年迄の部品供給継続をメーカーで予定しております。
 - ※ 供給の最終年におきましては、弊社での部品在庫によるサービス期間延長を考察予定です。
 - ※ 機器内蔵の各種汎用部品類(例:PKR360型真空計、MVP020型メンブレンポンプ、SP80型ターボ分子ポンプの一部部品)について、それらのサービス期間内であれば上記の期間に関わらず対応可能です。
4. 後継機種
2019年内より販売開始予定の、OmniStar / ThermoStar (GSD350)が後継機種となります。
互換性・製品仕様につきましては、担当営業、もしくは下記営業部へお問合せ下さい。
5. お問合せ先/伯東株式会社

本社	システムプロダクツカンパニー営業二部/03-3225-8938
関西支店	関西支店電子機器営業部/06-6350-8913
サービス	システムプロダクツカンパニー技術二部技術第三グループ/0463-96-2005

以上