


2016年10月吉日

お客様各位


伯東株式会社
電子機器事業部
技術二部

Pfeiffer Vacuum 社製CompactTurboシリーズ保守サービス終了のご案内

拝啓ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素より Pfeiffer Vacuum 社製品に格別の御愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

皆様にご愛用頂いておりますターボ分子ポンプ（CompactTurboシリーズ）向け保守サービスにつきましてご案内させていただきます。

本製品はPfeiffer Vacuum社より、製造終了後7年を経過する2017年12月末をもちまして部品供給を終了する旨の連絡を受けております。

それに伴い、弊社保守サービスも2017年12月末をもちまして終了とさせて頂く予定です。

誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解の程、ご賢察賜りますようお願い申し上げます。

敬具

《対象機種》

TPD011

TMH/U071, 261, 262, 521, 1001, 1601

TPH/U 261, 521, 1201, 1501, 1801, 2101, 2201, 2301

*上記ポンプに使用している電源及びコントローラー

保守サービス期間内でも、故障箇所によっては修理出来ない場合もございますので、予めご了承ください。

尚、2018年以降に関しましては、可能な限りでの対応をさせて頂く予定です。

後継機種に関しましては、弊社営業よりご案内させていただきます。

ご不明な点がございましたら、下記へお問合せ下さい。

《お問合せ先》

伯東株式会社 電子機器事業部 技術二部 技術第一グループ

伊勢原サービスセンター

TEL:0463-96-2005 FAX:0463-96-2021